

УТВЕРЖДАЮ
 Глава города Ишима
 Ф.Б. Шишкин
 « 9 » *Июль* 2023 г.



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад №9 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением
художественно – эстетического развития детей» г. Ишима

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Частичное несоответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Повышение качества содержания информации, своевременность и актуализация информации на стендах в помещениях и на официальном сайте МАДОУ д/с № 9	1 полугодие	Шумкова И.Г. – директор Губина Ю.С. – заместитель директора Фетисова Н.А. – методист Латынцева М.В. - методист		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Частичное несоответствие времени ожидания предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту учреждения, для получения услуги и пр.	Предоставление услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги	Постоянно	Шумкова И.Г. – директор Губина Ю.С. – заместитель директора Фетисова Н.А. – методист Латынцева М.В. - методист		
Частичная неудовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования клиентов и их учет при планировании деятельности организации	1 полугодие	Шумкова И.Г. – директор Губина Ю.С. – заместитель директора Фетисова Н.А. – методист Латынцева М.В. - методист		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Частичная неудовлетворенность оборудованием помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Приобретение тактильных табличек для идентификации помещений с использованием рельефно – точечного шрифта Брайля	1 полугодие	Шумкова И.Г. – директор		
Частичная неудовлетворенность обеспечением в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Проведение мероприятий по установке пандуса	При выделении дополнительного финансирования	Шумкова И.Г. – директор		

Частичная неудовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Проведение анкетирования клиентов, анализа данных	В течение года	Губина Ю.С. – заместитель директора Фетисова Н.А. – методист Латынцева М.В. – методист		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Частичная неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Комплекс мероприятий направленных на повышение компетентности работников (инструктаж «Соблюдение Кодекса этики и служебного поведения сотрудников», практикум «Правила этикета и психология общения»)	В течение года	Шумкова И.Г. – директор Косова Е.Ю. – педагог - психолог		
Частичная неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Организация обратной связи администрации, педагогов с родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством образовательных услуг	В течение года	Шумкова И.Г. – директор Губина Ю.С. – заместитель директора Фетисова Н.А. – методист Латынцева М.В. – методист		
Частичная неудовлетворенность	Обеспечение технической возможности выражения	1 полугодие	Фетисова Н.А. – методист		

доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	участниками образовательных отношений мнений о качестве оказания услуг в разделе «вопросы и ответы» на сайте Учреждения. Наличие гиперссылки для опроса граждан				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются граждане не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности МАДОУ д/с № 9 в средствах массовой информации	Постоянно	Шумкова И.Г. – директор Губина Ю.С. – заместитель директора Фетисова Н.А. – методист Латынцева М.В. – методист		
Частичная неудовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Использование методов мониторинга и анкетирования	Постоянно	Губина Ю.С. – заместитель директора Фетисова Н.А. – методист Латынцева М.В. – методист		
Частичная неудовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Комплекс мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых услуг	Постоянно	Губина Ю.С. – заместитель директора Фетисова Н.А. – методист Латынцева М.В. – методист		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".